



ZAPROSZENIE

**Starosta Wolsztyński,
Wolsztyńska Izba Gospodarcza**
wspólnie z **Gabinetem Psychologicznym Haliny Branickiej**
zapraszają do udziału w szkoleniu

„USPRAWNIANIE RELACJI Z KLIENTEM”

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z aspektami związanymi z profesjonalną obsługą klienta, nabycie umiejętności i wiedzy z komunikacji w relacjach międzyludzkich oraz poprawienie jakości pracy pracowników działu sprzedaży.

Szkolenie adresowane jest do osób związanych z organizowaniem sprzedaży produktów i usług w firmie, jak również osób bezpośrednio obsługujących klientów.

Szkolenie w formie wykładów teoretycznych, aktywnych warsztatów psychologicznych i ćwiczeń w sytuacjach symulowanych poprowadzi Pani **Halina Branicka** – psycholog społeczny, pedagog, psychoterapeuta, trener biznesu i różnych grup zawodowych, konsultant, diagnosta, praktyk, właścicielka gabinetu psychologicznego.

Podczas spotkania uczestnicy otrzymają komplet materiałów szkoleniowych.

Opłatność za uczestnictwo w szkoleniu wynosi **150zł** od osoby, **100zł** od osoby dla firm zrzeszonych w Wolsztyńskiej Izbie Gospodarczej mających uregulowaną składkę członkowską za 2011 rok. Warunkiem udziału jest przesłanie karty zgłoszeniowej. Ilość miejsc w spotkaniu ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń. Opłatę za szkolenie należy uiścić po otrzymaniu mailowego potwierdzenia o odbyciu się szkolenia.

Zgłoszenia przyjmujemy do środy, 05.12.2012r.

Szkolenie odbędzie się:

we wtorek, 11 grudnia 2012r. w Wolsztynie:
sala sesyjna Starostwa Powiatowego, ul. 5 Stycznia 5
godz. 09:00 – 15:00

Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem tel. **068/384 56 29**

i na stronie www.powiatwolsztyn.pl w zakładce **Informacje gospodarcze, szkolenia..**

Serdecznie zapraszamy do udziału w szkoleniu

Wolsztyńska Izba Gospodarcza

Stanowisko ds. Rozwoju Przedsiębiorczości

Starostwo Powiatowe w Wolsztynie