



## ZAPROSZENIE

**Wolsztyńska Izba Gospodarcza,  
Starostwo Powiatowe w Wolsztynie** wspólnie z **Polską Fundacją  
Przedsiębiorczości w Szczecinie** zapraszają do udziału  
w **bezpłatnym** szkoleniu

### **„JAKOŚĆ OBSŁUGI KLIENTA”**

Szkolenie adresowane jest do osób związanych z organizowaniem sprzedaży produktów i usług w firmie, jak również osób bezpośrednio obsługujących klientów.

Celem szkolenia będzie poznanie elementów związanych z profesjonalną obsługą klienta, budującą dobry image firmy. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się ze znaczeniem jakości w obsłudze klienta oraz zagadnieniami związanymi z komunikowaniem się z klientem - jako jednym z kluczowych elementów warunkujących jakość obsługi. Rzetelnie poinformowany i właściwie obsłużony klient, dla którego sprzedawca będzie partnerem w interesach, wróci do firmy. Dokonywanie transakcji z wzorowo reprezentowaną firmą będzie dla niego przyjemnością.

Szkolenie poprowadzi pani **Kamila Czarnuch** – certyfikowany trener biznesu, socjolog, doradca psychospołeczny i wykładowca Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości.

Podczas spotkania uczestnicy otrzymają komplet materiałów szkoleniowych.

Udział w szkoleniu jest **BEZPŁATNY!** Warunkiem udziału jest przesłanie karty zgłoszeniowej. Ilość miejsc w spotkaniu ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.

**Zgłoszenia przyjmujemy do piątku, 24.09.2010r.**

Szkolenie odbędzie się:

**we wtorek, 28 września 2010r. w Wolsztynie:**  
**sala sesyjna Starostwa Powiatowego, ul. 5 Stycznia 5**  
**godz. 09:00 – 15:45**

Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem tel. **068/384 56 29.**

Serdecznie zapraszamy do udziału w szkoleniu  
Wolsztyńska Izba Gospodarcza