



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZIP-4111-21-19/AG/MB/2013

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu	
KANCELARIA GŁÓWNA	
WPLYNEŁO DNIA	29. 08. 2013
WPLYNEŁO DNIA	
Ad 855/13	

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu	
SEKRETARIAT	
WOJEWODY WIELKOPOLSKIEGO	
WPLYNEŁO DNIA	2013-08-29
WPLYNEŁO DNIA	

Warszawa, 23. 08. 2013 r.

Za:

WUW
29-08-2013

Pan

Piotr Florek

Wojewoda Wielkopolski

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu	
SEKRETARIAT	
Wicewojewody Wielkopolskiego	
Wplynieto	2013-08-30
Licz.	
Zat.	

Szanowny Panie Wojewodo

Uprzejmie informuję, że do Rzecznika Praw Pacjenta napływały sygnały dotyczące funkcjonowania tzw. „ostrych dyżurów” okulistów i laryngologicznych. W związku z wyznaczeniem dyżuru tylko w jednej placówce medycznej, pacjenci skarżyli się na długi czas oczekiwania na udzielenie pomocy w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia.

W tej sprawie zwróciłam się pismem z dnia 2 maja 2013 r. znak RzPP-ZIP-4111-21-4/AG/ 2013 do Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z zapytaniem, czy wyznaczenie jednej placówki do pełnienia ostrych dyżurów jest działaniem zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. W odpowiedzi, pismem z dnia 22 maja 2013 roku znak NFZ/CF/2013/076/W/13558/EHO, Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia wskazała, że uregulowania dotyczące udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego zawiera ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.), ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2006 r., Nr 191, poz. 1410 z późn. zm.) oraz zarządzenie nr 72/2001/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 października 2011 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju leczenia szpitalne, z późn. zm. W świetle wyżej wymienionych przepisów, świadczeniobiorca w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego może korzystać całodobowo z pomocy w szpitalnych oddziałach ratunkowych lub izbach przyjęć, a zakres udzielonego świadczenia wynika głównie z potencjału wykonawczego świadczeniodawcy. Ograniczenie przyjęć do danego oddziału szpitalnego do



WUW130228756

poszczególnych dni tygodnia należy traktować jako nieprawidłowość w realizacji umowy i skutkować ono powinno wszystkimi konsekwencjami wynikającymi z podpisanej umowy. Równocześnie należy wskazać, że szpitale posiadające podpisane umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia zobowiązane są do udzielania świadczeń zdrowotnych w trybie nagłym, całodobowo przez 7 dni w tygodniu.

W trosce o właściwe respektowanie zasad udzielania świadczeń zdrowotnych oraz mając na uwadze prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, o których mowa w art. 6-8 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn zm.) zwanej dalej *ustawą* na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 *ustawy* zwracam się z uprzejmą prośbą do Pana Wojewody o zainteresowanie tym ważnym aspektem wszystkich podmiotów leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia szpitalnego.

2
poufne
L. Kosiński