



ANKIETA

OR.065.4.2016



Starostwo Powiatowe w Wolsztynie chcąc wyjść naprzeciw oczekiwaniom społeczności lokalnej poprzez oferowanie swoich usług na wysokim poziomie, zwraca się z prośbą o podzielenie się swoimi uwagami i sugestiami odnośnie pracy Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Wolsztynie poprzez wypełnienie poniższej ankiety.

Zebrane informacje pozwolą zapoznać się z Państwa oceną dotyczącą funkcjonowania naszego Urzędu, oraz pozwolą wprowadzić działania zmierzające do poprawy świadczonych usług. Ankieta jest anonimowa.

1. Czy udało się Panu/Pani uzyskać kompletne informacje w Wydziale Komunikacji na interesujący temat? Czy ma Pan/Pani jakieś uwagi?

TAK NIE

UWAGI

2. Czy poinformowano Pana/Panią jakie formalności powinien (na) Pan/Pani spełnić aby załatwić sprawę?

TAK NIE

3. Czy bez problemów dotarł Pan/Pani do odpowiedniego pokoju i urzędnik był dostępny?

TAK NIE

4. Czy obsługujący Pana/Panią urzędnik był uprzejmy?

TAK NIE

5. Czy urzędnik udzielał wyczerpujących odpowiedzi na Pana/Pani pytania?

TAK NIE

6. Czy zdarzyło się Panu/Pani być niegrzecznie potraktowanym przez urzędnika lub być wprowadzony w błąd?

TAK NIE

7. Jakie zmiany wprowadziłby Pan/Pani w urzędzie?

.....

8. Jakie godziny obsługi interesantów uważa Pan/Pani za najdogodniejsze?

od 8.00 do 15.30 od 8.30 do 16.00 od 8.30 do 17.00

9. Jak ocenia Pan/Pani „nowy” system kolejkowy funkcjonujący w Wydziale Komunikacji?

.....

10. Czy korzysta Pan/Pani z internetowego systemu rezerwacji terminów? Jeżeli tak to jak ocenia Pan/Pani ten system?

TAK NIE

.....

11. Inne propozycje albo zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Wydziału Komunikacji.

.....

.....

.....